

RAMADA BY WYNDHAM VAN	SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKALAR SUSTAINABLE POLICIES	Doküman No/ Document No.	02
		Yayın Tarihi/ Release Date	01.03.2025
		Revizyon No/ Revision No.	01
		Revizyon Tarihi/ Revision Date	
		Sayfa / Page	1 / 4

1. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI

Enerji Yönetimi Politikası:

- Otelimiz enerji verimliliği sağlamak amacıyla LED aydınlatma sistemleri kullanır.
- Odalarda kartlı sistem ile elektrik kullanımı kontrol altına alınır.
- Yıllık enerji tüketimi takip edilir ve azaltmaya yönelik hedefler belirlenir.
- Uzun vadede yenilenebilir enerji sistemlerine geçiş hedeflenmektedir.

Su Yönetimi Politikası:

- Odalarda ve genel alanlarda düşük debili armatürler tercih edilir.
- Su kaçakları düzenli kontrollerle tespit edilip giderilir.
- Konuklara havlu ve çarşaf değişim sıklığı konusunda bilgilendirme yapılarak su tasarrufu teşvik edilir.

Atık Yönetimi Politikası:

- Geri dönüşüm kutuları hem personel alanlarında hem de konuk alanlarında bulunur.
- Organik atıklar mutfak ve restoran alanlarında ayrıştırılır.
- Plastik kullanımını azaltmak için cam ve yeniden kullanılabilir malzemeler tercih edilir.

Kimyasal Kullanımı Politikası:

- Temizlik ürünlerinde çevre dostu, biyolojik olarak parçalanabilir ürünler tercih edilir.
- Kimyasallar güvenli şekilde depolanır ve yetkili personel tarafından kullanılır.

Doğal Alanlara Saygı ve Koruma Politikası

- Otel faaliyetleri sırasında doğal yaşam alanlarına zarar verilmemesi temel önceliğimizdir.
- Otel çevresinde bulunan hassas ekosistemler (örneğin Van Gölü ve çevresi) gözetilerek faaliyet planlaması yapılır.
- İnşaat, yenileme ve peyzaj faaliyetleri sırasında yerel flora ve fauna korunur.

Yaban Hayatı ile Etkileşimin Sınırlandırılması Politikası

- Otel sınırları içinde yaban hayvanlarının beslenmesi, rahatsız edilmesi veya evcilleştirilmesi teşvik edilmez, yasaktır.
- Güvenlik kameraları ve personel gözlemleriyle olası ihlaller kayıt altına alınır.

İstilacı Türlerin Önlenmesi Politikası

- Peyzaj düzenlemelerinde sadece **yerel ve doğal türler** kullanılmasına özen gösterilir.
- Egzotik veya ekosisteme zarar verebilecek istilacı bitki ve hayvan türlerinin kullanımı yasaktır.

Yerel ve Ulusal Koruma Programlarına Destek Politikası

- Yerel çevre kuruluşları, üniversiteler ve belediyelerle doğa koruma iş birlikleri geliştirilir.
- Yaban hayatı izleme projelerine veya Van'daki çevre koruma girişimlerine gönüllü ya da maddi destek sağlanır.

Atıkların Yaban Hayata Etkilerinin Azaltılması Politikası

- Katı ve sıvı atıkların doğaya sızması önlenir.
- Yemek atıkları kapalı alanlarda tutulur, yaban hayvanlarının otel çevresine çekilmesi engellenir.
- Gürültü ve ışık kirliliği en aza indirgenerek gece yaşayan hayvanlara zarar verilmesi önlenir.

RAMADA BY WYNDHAM VAN	SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKALAR SUSTAINABLE POLICIES	Doküman No/ Document No.	02
		Yayın Tarihi/ Release Date	01.03.2025
		Revizyon No/ Revision No.	01
		Revizyon Tarihi/ Revision Date	
		Sayfa / Page	2 / 4

2. SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI

Çalışan Hakları ve Eğitimi Politikası:

- Tüm çalışanlara adil ücret ve eşit fırsatlar sağlanır.
- Personel sürdürülebilirlik, çevre bilinci ve acil durum yönetimi konularında düzenli olarak eğitilir.

Toplulukla İş Birliği Politikası:

- Van'daki yerel üreticilerden ve tedarikçilerden alışveriş yapılır.
- Yerel sanatçılar, el sanatları ve müzik etkinliklerine otelimizde yer verilir.
- Misafirlere Van'ın kültürel, tarihi ve doğal zenginlikleri hakkında bilgi sağlanır.

Misafir Katılımı Politikası:

- Konuklara çevre dostu uygulamalar hakkında bilgi verilir (örneğin; havlu değişim tercihi, su kullanımı).
- Geri bildirim mekanizmalarıyla misafir önerileri değerlendirilir.

Çocuk Hakları Politikası

- Otelimiz çocukların her türlü istismarına, ihmaline, zorla çalıştırılmasına ve insan ticaretine karşı sıfır tolerans politikası uygular. Çocuklara karşı herhangi bir istismar şüphesinde ilgili yasal mercilere bildirimde bulunulur.
- Ailelerin çocuklarıyla güvenli vakit geçirebileceği alanlar oluşturulur.
- Misafir çocukların konforu ve güvenliği için oyun alanları, çocuk menüsü gibi uygulamalar sağlanır.

Kadın Hakları Politikası

- Van Ramada Oteli, kadın ve erkek çalışanlara eşit fırsatlar sağlar.
- İşe alım, terfi, ücretlendirme ve eğitim politikalarında cinsiyet ayrımcılığı yapılmaz.
- Çalışanlara ve konuklara yönelik her türlü fiziksel, psikolojik veya cinsel şiddet ve taciz vakalarına karşı etkili önlemler alınır.
- Şikayet mekanizmaları gizlilik içinde işler ve mağdur korunur.
- Personel, toplumsal cinsiyet eşitliği, kadın hakları ve tacize karşı davranış kuralları konusunda eğitilir.
- Kadın konuklara yönelik bilgilendirici materyaller (acil yardım hatları vb.) sunulur.

3. EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI

Yerel Ekonomiye Destekleme Politikası:

- Otel restoranında Van'a özgü lezzetlere ve yerel ürünlere öncelik verilir.
- Yerel turları ve kültürel deneyimleri tanıtan bilgilendirme yapılır.

Uzun Vadeli İşletme Stratejisi:

- Finansal sürdürülebilirlik ve krizlere dayanıklılık için uzun vadeli bütçe planlaması yapılır.
- Yatırımlar sürdürülebilirlik performansını artıracak şekilde yönlendirilir.

RAMADA BY WYNDHAM VAN	SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKALAR SUSTAINABLE POLICIES	Doküman No/ Document No.	02
		Yayın Tarihi/ Release Date	01.03.2025
		Revizyon No/ Revision No.	01
		Revizyon Tarihi/ Revision Date	
		Sayfa / Page	3 / 4

1. ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY POLICIES

Energy Management Policy:

- Our hotel uses LED lighting systems to provide energy efficiency.
- Electricity usage is controlled with the card system in the rooms.
- Annual energy consumption is monitored and targets for reduction are set.
- In the long term, the transition to renewable energy systems is targeted.

Water Management Policy:

- Low flow fixtures are preferred in rooms and general areas.
- Water leaks are detected and eliminated with regular checks.
- Water conservation is encouraged by informing guests about the frequency of towel and linen changes.

Waste Management Policy:

- Recycle bins are located in both staff areas and guest areas.
- Organic wastes are separated in kitchen and restaurant areas.
- Glass and reusable materials are preferred to reduce the use of plastic.

Chemical Use Policy:

- Environmentally friendly, biodegradable products are preferred in cleaning products.
- Chemicals are safely stored and handled by authorized personnel.

Respect and Conservation of Natural Areas Policy

- Our main priority is not to harm natural habitats during hotel activities.
- Activity planning is carried out by considering the sensitive ecosystems around the hotel (for example, Lake Van and its surroundings).
- During construction, renovation and landscaping activities, local flora and fauna are preserved.

Policy on Limiting Interaction with Wildlife

- Feeding, disturbing or taming wild animals is not encouraged or prohibited within the hotel premises.
- Possible violations are recorded with security cameras and personnel observations.

Invasive Species Prevention Policy

- Care is taken to use only **local and natural species** in landscaping.
- The use of exotic or invasive plant and animal species that may harm the ecosystem is prohibited.

Support Policy for Local and National Protection Programs

- Nature conservation collaborations are developed with local environmental organizations, universities and municipalities.
- Voluntary or financial support is provided to wildlife monitoring projects or environmental protection initiatives in Van.

Policy on Reducing the Impact of Waste on Wildlife

- Leakage of solid and liquid wastes into nature is prevented.
- Food waste is kept indoors, and wild animals are prevented from being attracted to the hotel.
- Noise and light pollution are minimized, preventing harm to nocturnal animals.

RAMADA BY WYNDHAM VAN	SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKALAR SUSTAINABLE POLICIES	Doküman No/ Document No.	02
		Yayın Tarihi/ Release Date	01.03.2025
		Revizyon No/ Revision No.	01
		Revizyon Tarihi/ Revision Date	
		Sayfa / Page	4 / 4

2. SOCIAL SUSTAINABILITY POLICIES

Employee Rights and Training Policy:

- All employees are provided with fair pay and equal opportunities.
- Staff are regularly trained on sustainability, environmental awareness and emergency management.

Community Collaboration Policy:

- Shopping is done from local manufacturers and suppliers in Van.
- Local artists, crafts and music events are featured in our hotel.
- Guests are provided with information about the cultural, historical and natural riches of Van.

Guest Engagement Policy:

- Guests are informed about eco-friendly practices (e.g., towel change preference, water usage).
- Guest suggestions are evaluated through feedback mechanisms.

Children's Rights Policy

- Our hotel has a zero-tolerance policy against all forms of abuse, neglect, forced labor and human trafficking of children. In case of any suspicion of abuse against children, the relevant legal authorities are notified
- Areas are created where families can spend safe time with their children.
- For the comfort and safety of guest children, applications such as playgrounds and children's menu are provided.

Women's Rights Policy

- Van Ramada Hotel provides equal opportunities for male and female employees.
- There is no gender discrimination in recruitment, promotion, remuneration and training policies.
- Effective measures are taken against all kinds of physical, psychological or sexual violence and harassment against employees and guests.
- Grievance mechanisms operate confidentially and the victim is protected.
- Staff are trained on gender equality, women's rights and the code of conduct against harassment.
- Informative materials (emergency hotlines, etc.) for female guests are available.

3. ECONOMIC SUSTAINABILITY POLICIES

Local Economy Support Policy:

- In the hotel restaurant, priority is given to Van's delicacies and local products.
- Information is provided introducing local tours and cultural experiences.

Long-Term Business Strategy:

- Long-term budget planning is made for financial sustainability and resilience to crises.
- Investments are directed to improve sustainability performance.